

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора о приобретении билетов на мероприятия

Российская Федерация, Московская область

Редакция от «01» января 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. Настоящий документ является публичной офертой ООО «Парк-отель «Орловский», далее — «Организатор», и содержит условия приобретения билетов на мероприятия, информация о которых размещена на сайте <https://orlowsky.ru/>, далее — «Сайт». Оферта адресована физическим лицам, намеренным приобрести билет для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, если иное не предусмотрено законом.

1.2. Акцепт оферты означает заключение договора на изложенных в ней условиях. До совершения оплаты Покупатель должен ознакомиться с настоящей офертой, описанием мероприятия, стоимостью билета, датой, временем, местом проведения и существенными условиями посещения.

1.3. «Билет» — документ в электронной форме, подтверждающий право предъявителя или указанного в билете лица посетить соответствующее мероприятие на условиях, указанных в билете и описании мероприятия.

1.4. «Мероприятие» — концерт, представление, развлекательное, культурное, спортивное, образовательное или иное событие, сведения о котором опубликованы на Сайте.

1.5. «Заказ» — выбранные Покупателем один или несколько билетов на одно или несколько мероприятий, объединенные единым номером заказа.

1.6. «Покупатель» — физическое лицо, оформившее заказ и/или оплатившее билет. Если билет приобретается для другого посетителя, Покупатель обязан передать ему билет и необходимую информацию об условиях посещения.

1.7. Если из контекста не следует иное, слова в единственном числе включают множественное число и наоборот.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Организатор обязуется оформить и передать Покупателю билет на выбранное мероприятие, а Покупатель обязуется оплатить билет по цене, указанной на Сайте на момент оформления заказа.

2.2. Организатором и лицом, ответственным за проведение мероприятия, является ООО «Парк-отель «Орловский». Если продажу билетов осуществляет другое лицо, на странице мероприятия и до оплаты должны быть указаны сведения об этом лице, его роль и данные фактического организатора.

2.3. Описание мероприятия, дата, время, место проведения, возрастные ограничения, категория/место, количество билетов, цена и иные условия, отображенные на странице мероприятия и в заказе до оплаты, являются частью договора.

2.4. Организатор вправе привлекать платежные и технические сервисы для приема оплаты и отправки билетов. Такое привлечение само по себе не делает соответствующего поставщика услуг организатором мероприятия или стороной договора с Покупателем, если прямо не указано иное.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА И АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

- 3.1. Для приобретения билета Покупатель выбирает мероприятие, количество и категорию билетов, указывает сведения, необходимые для оформления заказа, проверяет введенные данные и подтверждает заказ.
- 3.2. До оплаты Покупателю показывается итоговая стоимость заказа, включая все обязательные платежи и сборы (если они предусмотрены), сведения о мероприятии и применимые условия покупки.
- 3.3. Акцептом оферты является совершение Покупателем действий по оформлению заказа и успешная оплата полной стоимости заказа, если императивные нормы законодательства не устанавливают иной момент заключения договора.
- 3.4. Покупатель отвечает за корректность указанного адреса электронной почты и иных данных, необходимых для оформления и доставки билета. При ошибке в данных Покупателю следует незамедлительно обратиться к Организатору по контактам, указанным в разделе 11.
- 3.5. Договор считается заключенным после подтверждения успешной оплаты заказа. Само по себе добавление билета в корзину или заполнение формы без оплаты не гарантирует приобретение билета.

4. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1. Цена каждого билета и итоговая стоимость заказа указываются на Сайте до подтверждения оплаты. Если взимаются дополнительные обязательные платежи, их размер и назначение должны быть раскрыты Покупателю до оплаты.
- 4.2. Оплата производится в безналичной форме с использованием способов оплаты, доступных на Сайте. Платеж может обрабатываться привлеченным Организатором платежным оператором. Условия обработки платежа отображаются в интерфейсе оплаты.
- 4.3. Обязательство Покупателя по оплате считается исполненным после подтверждения успешного платежа платежным оператором и/или поступления денежных средств в порядке, предусмотренном используемой платежной схемой.
- 4.4. Если оплата не прошла или ее статус не подтвержден, заказ не считается оплаченным, если Организатор не подтвердил иное. При списании денежных средств без подтверждения заказа Покупателю следует направить Организатору подтверждение платежа.

5. ФОРМИРОВАНИЕ И ПЕРЕДАЧА ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА

- 5.1. После подтверждения оплаты Организатор направляет электронный билет на адрес электронной почты, указанный Покупателем при оформлении заказа, и/или отображает его на странице подтверждения заказа на Сайте, если такой способ предусмотрен.
- 5.2. Билет направляется не позднее 20 минут после подтверждения оплаты. Если билет не поступил в указанный срок, Покупателю следует проверить папки «Спам»/«Промоакции» и обратиться к Организатору, указав номер заказа и подтверждение оплаты.
- 5.3. Обязанность по отправке билета считается исполненной после отправки сообщения с билетом на указанный Покупателем адрес электронной почты. Организатор не отвечает за недоставку, вызванную ошибкой в адресе, настройками почтового сервиса или обстоятельствами на стороне Покупателя, однако по обращению Покупателя содействует повторной отправке при наличии технической возможности.

5.4. Покупатель должен сохранить билет и предъявить его при входе в форме, допускаемой правилами мероприятия - на экране устройства или в распечатанном виде. Если билет содержит QR-код или иной уникальный идентификатор, повторное использование одного и того же билета не допускается.

5.5. Покупатель обязан обеспечить сохранность билета и не допускать его несанкционированного копирования или передачи третьим лицам. Если билет именной, для входа могут потребоваться документы, подтверждающие личность, в пределах требований закона и правил мероприятия.

6. ПОСЕЩЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

6.1. Покупатель обязан соблюдать время начала, возрастные ограничения, правила площадки и иные условия, заранее опубликованные на странице мероприятия или доведенные до сведения посетителей законным способом.

6.2. Условия допуска, требования безопасности, правила поведения и перечень предметов, запрещенных к проносу, указываются на Сайте и/или на площадке проведения мероприятия. Такие правила не могут ограничивать права Покупателя по сравнению с законодательством Российской Федерации.

6.3. При опоздании, нарушении правил посещения или невозможности предъявить действительный билет допуск может быть ограничен в соответствии с опубликованными условиями мероприятия и применимым законодательством.

7. ОТМЕНА, ПЕРЕНОС МЕРОПРИЯТИЯ И ВОЗВРАТ БИЛЕТА

7.1. Возврат билета, отказ Покупателя от посещения мероприятия, а также возврат денежных средств в случае отмены, замены или переноса мероприятия осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая специальные правила, применимые к соответствующему виду мероприятия.

7.2. При отмене мероприятия Покупателю возвращается стоимость билета в объеме и порядке, предусмотренных законодательством. При переносе или замене мероприятия порядок возврата и возможные сроки обращения определяются применимыми нормами закона и сообщением Организатора.

7.3. Покупатель, желающий отказаться от посещения мероприятия по собственной инициативе, направляет заявление на booking@orlowsky.ru с указанием ФИО, номера заказа, мероприятия, билета и контактных данных. К заявлению прилагаются документы, предусмотренные законодательством для соответствующего случая. Заявление может быть подано иным установленным законом способом.

7.4. Размер возвращаемой суммы, допустимые сроки подачи заявления и перечень необходимых документов определяются законодательством Российской Федерации с учетом даты обращения, причины отказа и вида мероприятия. Настоящая оферта не устанавливает безусловное право Организатора удерживать всю стоимость билета или обязательные платежи вопреки законодательству.

7.5. Возврат производится способом, предусмотренным законом и технически доступным для исходного платежа. Срок зачисления денежных средств зависит также от банка или платежного оператора. Организатор сообщает Покупателю о принятом решении по указанным им контактным данным.

7.6. Для подачи заявления и уточнения статуса возврата Покупатель обращается к Организатору по контактам, указанным в разделе 11. Если билет реализован от имени другого лица, на странице мероприятия должны быть ясно указаны продавец, организатор и порядок обращения за возвратом.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Организатор обрабатывает персональные данные Покупателя в объеме, необходимом для оформления и исполнения заказа, направления билета, коммуникации по мероприятию, рассмотрения обращений и выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством.

8.2. Состав обрабатываемых данных может включать имя и фамилию, адрес электронной почты, номер телефона, сведения о заказе и платеже, а для именных билетов — данные, необходимые для оформления такого билета. Конкретный состав данных определяется формой заказа и требованиями закона.

8.3. Персональные данные обрабатываются в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой обработки персональных данных Организатора, размещенной по адресу <https://orlowsky.ru/politika/>. Если для конкретной обработки требуется отдельное согласие, оно запрашивается отдельно и не подменяется акцептом настоящей оферты.

8.4. Для исполнения заказа Организатор может поручать обработку данных техническим и платежным подрядчикам в необходимом объеме при наличии предусмотренных законом оснований и соблюдении требований к защите персональных данных.

8.5. Перед оформлением заказа Покупатель должен ознакомиться с Политикой обработки персональных данных. Нельзя включать в оферту заверение Покупателя о согласии третьих лиц на обработку их данных, если такой порядок фактически не используется и не соответствует требованиям закона.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Организатор отвечает за исполнение обязательств по продаже билета и проведению мероприятия в пределах, установленных законодательством Российской Федерации и условиями конкретного мероприятия.

9.2. Организатор не отвечает за невозможность получения билета, вызванную предоставлением Покупателем неверных контактных данных, если Организатор надлежащим образом отправил билет на указанный адрес. Это положение не освобождает Организатора от обязанности разумно содействовать решению проблемы при обращении Покупателя.

9.3. Ни одно положение оферты не ограничивает права Покупателя, предоставленные императивными нормами законодательства о защите прав потребителей, о персональных данных и иными применимыми нормами.

9.4. При возникновении вопросов или разногласий Покупатель может направить обращение Организатору по контактам, указанным в разделе 11. Организатор рассматривает обращения в сроки, установленные законодательством.

10. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

10.1. Организатор вправе изменять оферту, публикуя новую редакцию на Сайте и указывая дату ее вступления в силу. К уже оплаченным заказам применяется редакция, действовавшая на момент заключения договора, если иное не допускается законодательством.

10.2. Недействительность отдельного положения оферты не влечет недействительности остальных положений в части, допускаемой законодательством Российской Федерации.

11. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ ОРГАНИЗАТОРА

Полное наименование ООО «ПАРК-ОТЕЛЬ «ОРЛОВСКИЙ»

ИНН 5003112456

Юридический адрес 142714, Московская область, Г.О. Ленинский, дер. Орлово, Гостиничный комплекс Орловский, пр-д Орловский, стр. 12

Электронная почта по вопросам билетов и возвратов booking@orlowsky.ru

Телефон 8495-620-97-92

Сайт <https://orlowsky.ru/>